

EL MIRADOR DE BARCELONA **Transparencia e implicación ciudadana**

ALEX GARCIA

Los nuevos sistemas informáticos permiten más agilidad en las gestiones de los ciudadanos con la administración

La Barcelona participativa da paso a una gestión política más próxima

El balance del primer año del Govern Obert constata más implicación ciudadana

ENRIC TINTORÉ
Barcelona

La iniciativa de Gobierno Abierto (GO, de Govern Obert) del Ayuntamiento de Barcelona, puesta en marcha hace un año, ha establecido nuevos canales de relación con los ciudadanos, de participación y de transparencia informativa que inauguran una nueva etapa de hacer y de entender la política en España, ya que se trata de una iniciativa pionera que, además, tiene las máximas calificaciones internacionales.

El nuevo proceso de transparencia y participación apenas está en sus inicios, aunque ha tenido ya muy buena acogida, con más de 10.000 visitas mensuales en la página web "Govern Obert", aunque son muchas y múltiples las posibilidades de evolución política que ofrece a medida que se vaya consolidando. Algunas de ellas son: más información y más control ciudadano sobre la actividad política, recuperación de la confianza en las instituciones, mayores barreras a la corrupción, nuevas oportunidades de sumar

esfuerzos colectivos para la creación de empresas y de empleo, así como un mayor conocimiento de la opinión ciudadana por parte de los dirigentes políticos que debería ayudarles a gobernar con mayor sensibilidad a las necesidades colectivas, con respuestas más inmediatas y con mayor eficacia. Todo ello es posible siempre que los nuevos instrumentos de participación, transparencia e información (Datos abiertos, OpenData) se utilicen con responsabilidad por parte de todos.

Las ciudades son las principales conclusiones del debate de El Mirador celebrado esta semana en el hotel Alma de Barcelona, en el que han participado Carles Agustí, Comissionat de Participació i Associacionisme de l'Ajuntament de Barcelona; Núria Bassols, magistrada y Comissionada de la Transparencia i Accés a la Informació Pública de la Generalitat de Catalunya; Rafael Entrena, abogado, socio director de Entrena Abogados y profesor del Máster en Abogacía de la Universitat Pompeu Fabra; Josep Ramon Ferrer, director del área de Estrate-

PARTICIPACIÓN CIUDADANA
La ciudad lidera en España el proceso de transparencia y datos abiertos

DATOS AL DÍA
Las nuevas tecnologías permiten recoger la opinión y propuestas de los ciudadanos

PRIMER AÑO
Se han recibido más de 10.000 visitas al mes en la web municipal

gia TIC del Instituto Municipal de Informática (IMI) y director de Smart City; Lluís Recoder, ex conseller de la Generalitat, ex alcalde de Sant Cugat y socio de la firma de abogados KPMG y Lluís Torrens, director del Centro de Investigación público-privado del Iese y miembro del Observatori de la Participació Ciutadana.

"Govern obert -dice Carles Agustí- no es sólo una web, a pesar de la gente es lo que visualiza de entrada. Es un cambio de paradigma en las relaciones administración-ciudadano. No es sólo digital. Hay muchas reuniones de gobierno abierto que son con participación presencial".

"El objetivo -añade- es garantizar el máximo de todos los canales para llegar a todos los ciudadanos. Trabajamos con cuatro canales. Uno es el asociativo. Otro es el presencial, que es básico. El tercero es el digital, que es uno más, y el último está centrado en llegar a los otros ciudadanos que normalmente no participan en los otros tres procesos, a través incluso de visitas y encuestas a domicilio. Es muy importan-

te garantizar que el proceso llegue a todo el mundo. Esta es, textualmente, la respuesta que damos desde el Ayuntamiento de Barcelona. Igualmente es muy importante que todo el gobierno municipal, toda la Administración, crea en el proyecto. Si no es así acabará siendo una experiencia que puede ser muy bonita, pero que no cambiará la manera de hacer de la Administración.

Josep Ramon Ferrer dice que en el fondo la iniciativa de "Govern obert" comporta un cambio en los modos de hacer política, en la manera de gobernar, en la forma de gestionar. "La tecnología -añade- es un motor que ayuda en esta participación, en esta transparencia y en esa apertura de datos. El hecho de ser Capital Mundial del Móvil abre la posibilidad de poder acercar la participación y la transparencia al ciudadano de una manera muy inmediata, a través de los móviles y de las aplicaciones de los móviles. Esta es una gran oportunidad para Barcelona y para la ciudadanía. Queremos liderar a nivel internacional, además, una plataforma

de innovación conjunta en la que puedan participar los ciudadanos, la industria, las escuelas, las universidades y, de esta manera, generar ideas, nuevos conceptos, nuevos planteamientos y, por tanto, mayor progreso y empleo. En este sentido, lo que me gustaría lanzar es el mensaje de que la iniciativa del Govern obert, además de una manera nueva de gestionar la política, nos genera más oportunidades colectivas”.

Lluís Torrens señala que el hecho de que cualquiera pueda opinar, votar, sugerir, innovar a través de diversas aplicaciones, ya sea desde el ordenador y también desde el móvil, “abre muchísimas posibilidades que aún no las hemos explorado en toda su amplitud. En los nuevos escenarios políticos que podemos tener tras las elecciones municipales y, después tras las generales, donde no habrá partidos mayoritarios, se necesitarán amplios consensos para poder tomar decisiones. Si un partido político, en esa situación, quiere impulsar una determinada decisión buscará el máximo de legitimidad democrática no sólo en el Parlamento sino entre el conjunto de la ciudadanía a través de los nuevos procesos de participación ciudadana”.

“De entrada deberíamos asegurar –añade– que todo el proceso de “Govern obert” sirve efectivamente para tomar decisiones y dar respuestas a las inquietudes ciudadanas porque si no fuera así la gente pensará que la Administración está gastando recursos públicos en algo que no es útil”.

“Por ejemplo -añade- En el Open Data no basta con volcar en internet los datos en bruto. Se debe hacer de manera comprensible para la gente y que sean tratables, que se puedan copiar y ponerlos en una hoja de cálculo”.

Rafael Entrena dice que ya no basta con que cada cuatro años el cargo electo se someta a las urnas para ver si ha gustado lo que ha hecho o no, sino que se trata de captar lo que quiere la ciudadanía e interactuar en directo con ella en toda la gestión de la administración pública”.

Carles Agustí dice que pasamos de un paradigma de votar cada cuatro años a uno de votar cada día. “Por lo tanto necesitamos ciudadanos activos que utilicen estas herramientas y así engrasar el funcionamiento de toda esta maquinaria para hacer esta nueva política. Es cosa de todos”.

Núria Bassols afirma: “Hemos llegado a lo que yo llamo sociedad de la transparencia, que está íntimamente enlazada con la participación. La ciudadanía, las instituciones, los políticos, la universidad... Todo el mundo tiene muy claro que todo el mundo tiene que saber todo lo que es público. Los datos no son de las administraciones, sino que son de todos los ciudadanos. De momento tenemos una ley muy ambiciosa en Catalunya, la Ley de transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno, que el Ayuntamiento de Barcelona ya cumple, que entrará en vigor en julio para la Generalitat, y para los demás ayuntamientos en diciembre. Ofreceremos datos a la ciudadanía y, además recibiremos todas las peticiones, todos los comentarios, todas las sugerencias que la ciudadanía quieran realizar contar para participar en la gestión de los recursos públicos”.



ROSER VILALLONGA

1. Lluís Torrens
Iese

El profesor Lluís Torrens dirige el Centro de Investigación Sector Público-Privado del Iese

“En los futuros escenarios políticos se buscarán soportes amplios a través de los nuevos procesos de participación ciudadana”

2. Rafael Entrena
Entrena Abogados

Socio director de Entrena Abogados y profesor del máster de abogacía de la UPF

“Las políticas de transparencia no son una moda. Vienen para quedarse. Son una nueva filosofía para la gestión pública”

3. Lluís Recoder
KPMG

Lluís Recoder es socio de KPMG, exconseller de la Generalitat y exalcalde de Sant Cugat

“Las nuevas leyes de transparencia y acceso a la información pública aprobadas son las más exigentes de la Unión Europea”

4. Josep Ramon Ferrer
Smart City

Director de Smart City y del Área de Estrategia TIC del Instituto Municipal de Informática

“Barcelona puede liderar una plataforma de innovación conjunta en la que participen los diferentes colectivos de la ciudad”

5. Núria Bassols
Generalitat

Comisionada per la Transparencia i Accés a la Informació Pública de la Generalitat

“En julio entra en vigor la nueva ley de transparencia para la Generalitat y en diciembre para todos los ayuntamientos”

6. Carles Agustí
Ajuntament Barcelona

Comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme de l’Ajuntament de BCN

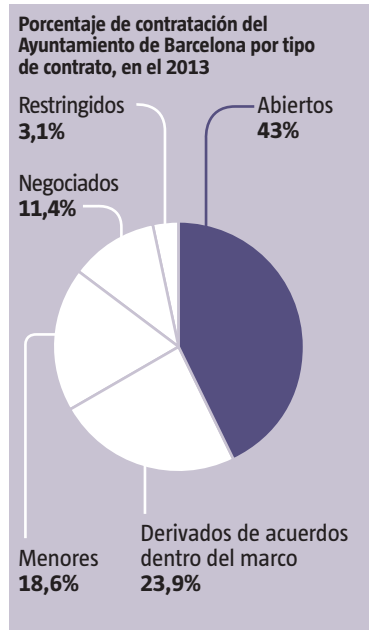
“Govern Obert no es sólo una web. Es un cambio de paradigma en las relaciones entre Administración y ciudadanos”

Las consultas para subvenciones, las más frecuentes en la web



FUENTE: Ayuntamiento de Barcelona

Los contratos abiertos son los más utilizados por el Ayuntamiento



LA VANGUARDIA

Lluís Recoder coincide con Núria Bassols en que el cuerpo normativo autonómico y municipal, así como el estatal, en materia de transparencia, participación y acceso a los datos públicos es uno de los más exigentes que hay en Europa y obliga al conjunto de las administraciones a realizar un gran esfuerzo para poder cumplir con lo legislado. “Ante el trabajo que hace la administración de favorecer el acceso del ciudadano a las políticas –añade– es muy importante también la respuesta responsable por parte

de los ciudadanos. Pongo por ejemplo el caso de las redes sociales, en donde hay muchas personas que hacen una pésima utilización de las mismas. La Administración, por tanto, debería establecer algún tipo de barreras a la mala utilización de las redes sociales”.

Núria Bassols, Lluís Recoder y Rafael Entrena coinciden también en que la transparencia y todos los movimientos de avance de democracia participativa son, claramente, una reacción a los muchos casos de corrupción que

POR EXPLORAR

Opinar, votar, sugerir e innovar desde el móvil y el ordenador abre más posibilidades

CONTRA LA CORRUPCIÓN

La transparencia y la apertura de datos constituye un freno a las malas prácticas

MÁS EMPLEO

La coinnovación y las iniciativas conjuntas son una plataforma para crear empresas

Lluís Recoder explica que “la transparencia no es una garantía de que no habrá corrupción, o que no habrá malas prácticas, pero sí introduce obstáculos muy importantes a las mismas”.

Rafael Entrena advierte que se equivocarían aquellas administraciones públicas –y este no es el caso del Ayuntamiento de Barcelona– que piensen que el Gobierno abierto, la transparencia y la participación se trata de una solución estética o coyuntural. No es así. Estas son políticas que vienen para quedarse y, por tanto, constituyen una nueva filosofía en la gestión pública”.

“No basta –insiste– con pensar que ya se irán colgando datos en la web. Por ejemplo, la normativa de transparencia obliga a publicar las cartas de servicios del ayuntamiento. Pero es que, además, el ciudadano puede exigir el cumplimiento de las mismas y, por lo tanto, ya no es un brindis al sol. Si se dice en la carta de servicios que habrá cada cuarto de hora un autobús y no se cumple, el ciudadano podrá reclamar”.

“Todas estas políticas –afirma Lluís Recoder– permiten escuchar a los que más gritan pero también a la mayoría silenciosa. Pero no pueden ser obstáculo para que el que tiene la obligación de gobernar lidere. Esto es importante. Debe liderar convenciendo y, en ocasiones, incluso, pese a tener cierta ola en contra. “Efectivamente –dice Josep Ramon Ferrer– el error puede ser caer en gobernar a golpe de trending topic. El modo de gobernar sigue requiriendo conciencia, objetivos claros y liderazgo”.

hemos tenido en el país, a la gestión poco cuidadosa de los fondos públicos que ha habido en muchas administraciones, y a la situación de desafección hacia la clase política.

Núria Bassols dice que “la transparencia es una manera de rendir cuentas, de eliminar el riesgo de corrupción, ya que algunos no se hubieran producido si hubiera existido antes esta transparencia que exige la ley. Es la gran oportunidad de los honestos y de los que hacen las cosas bien hechas para explicarlo”.